



IT- Support (m/w/d)

Als Produktexperte sind Sie der erste Ansprechpartner für technische Problemstellungen. Sie verlieren nicht den Überblick in unserem breiten Produktportfolio und helfen unseren Kunden Synology Produkte noch besser zu verstehen und einzusetzen. Des Weiteren stimmen Sie sich als Schnittstellenposition regelmäßig mit dem internen Produktmanagement und der Entwicklungsabteilung in Taiwan ab.

Was wir Ihnen bieten:

- Flache Hierarchien, offene Türen und kurze Kommunikationswege gepaart mit Duz-Kultur auf allen Ebenen
- Hervorragende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem wachsenden internationalen Umfeld durch individuelle Weiterbildung
- Regelmäßige Mitarbeiterevents - vom sportlichen Teamevent über Sommerpartys bis zur Weihnachtsfeier
- Verpflegung durch Obstkörbe, (Milch-)Kaffee, Tee, Softdrinks und Säfte
- Ein Büro im Herzen Düsseldorfs, verkehrsgünstig gelegen und umgeben von Cafés und Restaurants als Alternative zur voll ausgestatteten Mitarbeiterküche
- zunächst befristete Anstellung für 12 Monate; die Übernahme in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis wird angestrebt
- Mobilitätszuschuss oder kostenfreier Mitarbeiterparkplatz

Ihre fachlichen und persönlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Problemlösungsorientierung, analytisches Denken, schnelle Auffassungsgabe und Verständnis für Kundenwünsche
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik und Speicherlösungen
- Gute Linux Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit der Linux Kommandozeile
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zur Übernahme des rotierenden Spätdienstes (bis 20 Uhr)

Ihre Aufgaben im First and Second Level Support:

- Hard- und Software-Support via Ticket-System und Telefon
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung von NAS-, Router- und Surveillance-Systemen
- Internes IT-Management
- Beratung von Kunden am Telefon, per Mail und persönlich auf verschiedenen Events
- Verwaltung von SI/VAR-Kunden (z.B. durch Projektunterstützung)

Als Marktführer im Bereich NAS-Server, Router & Videoüberwachung begeistert die Synology GmbH seit 2011 weltweit Millionen Kunden mit innovativen & vielseitigen IT Lösungen.

Wir leben die Leidenschaft für IT und eine Hands-On-Mentalität. Durch die Betreuung von Märkten in Zentral- und Osteuropa vereinen wir in der Düsseldorfer Niederlassung 14 Nationalitäten in einem internationalen und dynamischen Umfeld. Werde Teil unseres vielfältigen Teams und starte deine Karriere in der IT-Branche.

[Jetzt bewerben](#)

Kontakt

Melina Kolberg
HR Specialist

Synology GmbH
Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 9666 96 17
www.synology.com

